

Uke 15 - IT-kontrakter

Gruppe 2

Kontrakter:

“En kontrakt er en avtale som mellom partene etablerer en bindende forpliktelse til å gjøre eller til å unnlate å gjøre noe.” (Forelesning 12.05.23, s.2)

Tilbud + Aksept = Avtale

Hva skriver man kontrakt på?

- Parter
- Resultat & leveranse
- Fremdriftsplan
- Pris og/eller tidsestimat
- Grad av fleksibilitet ifht produktbeskrivelsen



Ulike kategorier for kontrakter:

- **One time off kontrakter**
 - Du leverer èn gang og så er du ferdig
- **Rammeavtaler**
 - Avtaler over tid
- **Løpende tjenestekontrakter**
 - Tjenester over tid (skybaserte tjenester, vedlikeholdsavtaler)
- **Samarbeidsavtaler**
 - Oppstarten på et prosjekt, samarbeid om en tilbudsprosess
 - F.eks. hvem skal gjør hvilken jobb?
- **Garantier**
 - Garanti av et morselskap: hvis datterselskapet ikke klarer å levere så må morselskap steppe inn å fullføre leveransen eller eventuelt betale regningen

Kontrakt-utfordring i IT-verdenen:



Kunde



Leverandør

Sosiotekniske systemer

Utviklingen av noe nytt

Endringshåndtering

Manglende forståelse for tekniske begrensninger

Manglende klarhet

Mangel på modenhet

Teknologiske endringer

Kompleksitet

Smidig → Flexibilitet i kontrakt

“I gjennomføringen bestemmer du som kunde hva du skal ha” - Ståle L. Hagen

- Reagerer på endring vs. følge en plan
- Samarbeid med kunde → Når IT-tjenester utvikles sammen med kunden.
- Kravendringer og fleksibilitet i kontrakten er viktig.
- Korte iterasjoner
- Lite dokumentasjon

Plandrevet → Forutsigbarhet i kontrakt

Spesifisering av det vi skal ha før man går til leverandørmarkedet - man skal få det man spesifiserte at man ville ha.

- Når man klarer å spesifisere hvilken IT-tjeneste man skal ha før man går til leverandørmarkedet er det mulig å skrive en forutsigbar kontrakt.
- Spesifisert resultat
 - Plan
 - Datoer → **når skal ting være ferdig**
- Fast pris
- Ikke veldig fleksibelt

Den perfekte kontrakten?

Fossefall: *vet hva vi skal ha og at det ikke er altfor omfattende.*

Seriefossefall: *ganske klart hva vi skal ha, begge parter evner å følge et rigid system for gjennomføring.*

Ressurskjøp: *vet mindre/ikke villig til å låse oss til hva slags produkt det skal skrives kontrakt for.*

Smidig **kontraktsmodell**: *fokuserer på samarbeid, fleksibilitet og evnen til å tilpasse seg endrede behov og omstendigheter.*

Hvilken mal?

Norske standardkontrakter

Spesifisert resultat og fastpris

SSA-T

Gradvis spesifisert resultat og pris

PS2000

PS2000SOL

Bistand betalt etter medgått tid

SSA-B

“Avtalen er egnet der leverandørens spesifiseringsarbeid (utarbeidelse av detaljspesifikasjon) ønskes gjennomført i nært samarbeid med kunden.”

anskaffelser.no

“Avtalen er egnet til konsulentkjøp når du har behov for kompetanse, men ikke vet hvordan sluttresultatet skal bli.”

anskaffelser.no

Trend i IT-verdenen: vi ønsker å være fleksible

(fordi vi ikke alltid kan garantere for forutsigbarhet)

Ta med dere dette fra gruppetimen: Viktig å forstå at det er utfordrende å skrive kontrakt, og at standardene hjelper med å skrive en god kontrakt.

Etter å ha fullført IN1030:

- kan du drøfte samspillet mellom digital teknologi og individer, organisasjoner og samfunnet
- kan du utføre enkle brukerundersøkelser
- kjenner du til sentrale lover og forskrifter for utvikling av digitale systemer, og kan drøfte etiske problemstillinger
- kjenner du til ulike faser og aktiviteter som inngår i systemutvikling
- har du forståelse for samspillet mellom systemutvikling og ulike bruker og interessegrupper
- kan du anvende metoder og teknikker for kravhåndtering, utføre modellering ved hjelp av UML, og vurdere fordeler og ulemper ved forskjellige metoder og teknologier for systemutvikling

emmatv@uio.no