

# Redegjørelse etter åpenhetsloven 2024



Formål og avgrensninger.....	3
Om DNB.....	3
Hvem redegjørelsen gjelder for.....	3
Virksomhetsstyring.....	3
Forankring av ansvarlighet i DNBs retningslinjer og rutiner.....	5
Aktsomhetsvurderinger.....	5
Overvåking.....	5
Taushetsplikt.....	6
Redegjørelse for aktsomhetsvurderinger.....	6
Anskaffelser.....	6
Egne ansatte.....	9
Finansiering til bedriftskunder.....	9
DNB Asset Management AS.....	11
DNB Livsforsikring AS.....	12
DNB Eiendom AS.....	12
DNB Boligkreditt AS.....	13
DNB Næringseiendom AS.....	13
DNB Næringsmegling AS.....	13
Gjenoppretting og erstatning.....	14
Kommunikasjon og åpenhet.....	14
Varslingskanaler og klagemekanisme.....	14

## Formål og avgrensninger

Grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold ligger til grunn for DNBs virksomhet, både som arbeidsgiver, leverandør av finansieringstjenester og innkjøper av varer og tjenester, og i forbindelse med konsernets utlåns- og investeringsvirksomhet.

Denne redegjørelsen beskriver hvordan DNB Bank ASA (DNB) jobber med aktsomhetsvurderinger, tiltak og oppfølging ved avdekket risiko. Redegjørelsen dekker perioden fra 1. januar 2024 til og med 31. desember 2024.

Redegjørelsen beskriver forankringen av ansvarlighet i DNBs retningslinjer, aktsomhetsvurderinger, funn og tiltak som ble gjennomført i DNB-konsernet og hos de rapporteringspliktige datterselskapene, i 2024. DNB utfører aktsomhetsvurderinger i henhold til lov om virksomheters åpenhet og arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendig arbeidsforhold av 1. juli 2022 (åpenhetsloven).<sup>1</sup>

## Om DNB

DNB er Norges største finanskonsern og blant de største finanskonsernene i Norden. Konsernet tilbyr et komplett utvalg av finansielle tjenester gjennom mobilbank, nettbank, kundesentre, bankkontorer og internasjonale kontorer, samt eiendomsmegling. Gjennom sin sterke posisjon har DNB en unik mulighet og et særlig ansvar for å bidra positivt til samfunnet. Konsernet har om lag 235 000 bedriftskunder og 2,4 millioner personkunder. DNB har nærhet til kunder med lokal tilstedeværelse over hele Norge, og er representert i 19 land. Ved utgangen av 2024 hadde DNB 10 960 ansatte. De ansatte er DNBs viktigste ressurs.

For å lese mer om konsernets virksomhet og organisering, se DNBs årsrapport for 2024 som er publisert på [dnb.no/baerekraftsrapporter](https://dnb.no/baerekraftsrapporter).

## Hvem redegjørelsen gjelder for

Denne rapporten gjelder for DNB Bank ASA, inkludert datterselskapene som er rapporteringspliktige etter åpenhetsloven. Dette gjelder DNB Eiendom AS, DNB Boligkreditt AS, DNB Livsforsikring AS, DNB Asset Management AS, DNB Næringsmegling AS, DNB Næringseiendom AS (DNB NE), DNB Scandinavian Property Fund (SPF), Barcode 123

Holding AS, Barcode 123 AS og DNB Eiendomsholding AS. DNB Bank ASA er morselskap og utgjør sammen med alle sine datterselskaper DNB-konsernet.

## Virksomhetsstyring

Klima og miljø, sosiale forhold og virksomhetsstyring (bærekrafts- eller ESG-faktorer) er integrert i DNBs strategi og virksomhetsstyring. Styrende dokumenter fastsetter hvordan konsernet skal arbeide med bærekraft og etterleve forpliktelsene sine, og det er de enkelte lederne som har ansvar for å implementere og etterleve dette i sine respektive enheter. Les mer om virksomhetsstyring etter NUES-anbefalingen<sup>2</sup> i Redegjørelse for eierstyring og selskapsledelse 2024 på nettsidene [dnb.no/baerekraftsrapporter](https://dnb.no/baerekraftsrapporter).

DNBs etiske prinsipper (Code of Conduct) er på det øverste nivået av konsernets styrende dokumenter, og dokumentet fastslår at DNB skal være en pådriver for bærekraftig omstilling, og skal bruke kompetansen og posisjonen sin til å hjelpe kundene i en bærekraftig retning. I DNB skal bærekraft være integrert i beslutningsprosesser og i forretningsvirksomheten.

Videre er det forankret i DNBs etiske prinsipper at konsernet støtter og respekterer internasjonalt anerkjente menneskerettigheter, herunder de som er nedfelt i FNs verdenserklæring om menneskerettigheter, FN-konvensjonen om økonomiske, sosiale og kulturelle rettigheter, FN-konvensjonen om sivile og politiske rettigheter og ILOs kjernekonvensjoner.

DNB overholder myndighetskrav og egne krav knyttet til menneske- og arbeidstakerrettigheter i egen virksomhet, herunder organisasjonsfrihet og retten til kollektive forhandlinger, eliminering av alle former for tvangsarbeid og ufrivillig arbeid. DNB tar avstand fra alle former for menneskehandel og barnearbeid, og skal ikke benytte noen form for tvangsarbeid i konsernets verdikjede.

Konsernpolicyen for bærekraft ble oppdatert i 2024 og er DNBs overordnede styrende dokument for bærekraft. I henhold til policyen skal konsernet ta hensyn til klima og miljø, ta sosialt ansvar og sikre god virksomhetsstyring i alle sine aktiviteter, inkludert utvikling av produkter og tjenester, rådgivning og salg, investerings- og kredittbeslutninger, produksjon, innkjøp og drift.

1 Lovdata.no, Lov om virksomheters åpenhet og arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendig arbeidsforhold (åpenhetsloven). <https://lovdata.no/dokument/NL/lov/2021-06-18-99>

2 Norsk utvalg for eierstyring og selskapsledelse (NUES) utgir den norske anbefalingen om eierstyring og selskapsledelse.

Den fastsetter også at DNB skal gjennomføre risikobasert kartlegging av egen verdikjede for å avdekke risikoen for faktiske og potensielle krenkelsers av menneskerettigheter og arbeidstakerrettigheter som DNB måtte forårsake, medvirke til eller være direkte forbundet med i sin rolle som arbeidsgiver, investor, långiver og innkjøper, og basert på kartleggingen, iverksette egnede tiltak for å stanse, forebygge eller begrense negative konsekvenser, i tråd med gjeldende regelverk og OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper. I tillegg angir policyen hvilke internasjonale forpliktelser og prinsipper som gjelder for DNBs virksomhet, som blant annet forpliktelsen til å etterleve OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper.<sup>3</sup> Policyen gjelder for hele DNBs virksomhet, uavhengig av geografi, kundegruppe og organisasjonstilhørighet<sup>4</sup>, og er godkjent av konsernsjefen. Konsernet har egne instruksjoner for bærekraft i kredittvirksomheten og for ansvarlige investeringer, som tydeliggjør hvordan konsernpolicyen for bærekraft skal etterleves i arbeidet med kunder og investeringer. Konsernpolicyen tydeliggjør også roller og ansvar for oppfølging av bærekraftsarbeidet. Konsernpolicyen er tilgjengelig på nettsidene [dnb.no/baerekraftsrapporter](https://www.dnb.no/baerekraftsrapporter).

Det er styret i DNB som har det overordnede ansvaret for selskapets virksomhet og som fastsetter blant annet konsernets strategi og overordnede mål. Styret

signerer også bærekraftsrapporten som inngår i styrets årsberetning samt redegjørelsen etter åpenhetsloven. DNBs arbeid med bærekraft løftes til styret og konsernledelsen ved flere anledninger gjennom året. Les mer om hvordan bærekraftsarbeidet følges opp i DNBs årsrapport for 2024, som er publisert på [dnb.no/baerekraftsrapporter](https://www.dnb.no/baerekraftsrapporter).

## Forankring av ansvarlighet i DNBs retningslinjer og rutiner

Det er nedfelt i DNBs styrende dokumenter at DNB skal ivareta menneskerettigheter og utføre risikobasert kartlegging i hele konsernets verdikjede.<sup>5</sup> Som arbeidsgiver skal DNB respektere grunnleggende menneskerettigheter, og ivareta anstendige arbeidsforhold.

DNB har forpliktet seg til å etterleve FN's veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter (UNGP) og OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper. Disse er førende for DNBs arbeid med å kartlegge og minimere risiko for menneskerettighetsbrudd. DNB har også forpliktet seg til å etterleve Ekvatorprinsippene, som blant annet tydeliggjør konsernets forpliktelser til å respektere grunnleggende menneskerettigheter i forbindelse med prosjektfinansiering.

3 OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper er de eneste multilateralt vedtatte og de mest omfattende retningslinjene for ansvarlig næringsvirksomhet. Et hovedmål med OECDs retningslinjer er at næringslivet skal bidra til bærekraftig utvikling. Retningslinjene inneholder tydelige forventninger til næringslivets aktsomhet på områder som menneskerettigheter, arbeidstakerrettigheter, miljø, antikorrupsjon og åpenhet. <https://www.responsiblebusiness.no/oecd-retningslinjer/>

4 Policyen gjelder ikke for selskaper der DNB ikke har bestemmende innflytelse som definert i aksjeloven, eller selskaper DNB eier i felleskap med andre finansforetak. Den gjelder heller ikke for selskaper som DNB har overtatt eller anskaffet med sikte på midlertidig eie.

5 DNBs styrende dokumenter er tilgjengelige på nettsidene: [dnb.no/baerekraftsrapporter](https://www.dnb.no/baerekraftsrapporter)

## DNBs styrende dokumenter i arbeidet med menneskerettighetsbrudd i verdikjeden:

- **Konserninstruks for bærekraft i DNBs kredittvirksomhet:** Instruksen gis en redegjørelse av konsernets menneskerettighetsrelaterte krav og forventninger til kunder konsernet yter kreditt til eller tilrettelegger kapitalmarkedsbasert finansiering for. Kravene og forventningene inngår som en del av konsernets ESG-risikovurderingsprosess. Alle DNBs kunder skal innenfor eget påvirkningsområde fullt ut støtte og respektere internasjonalt anerkjente menneskerettigheter og sørge for at de ikke er involvert i brudd på disse. Videre skal kundene respektere de åtte grunnleggende konvensjonene, eller kjernekonvensjonene, nedfelt av ILO, den internasjonale arbeidsorganisasjonen. Kundene skal overholde gjeldende lover og forskrifter i hjemlandet/landet der de er hjemmehørende, i tillegg til gjeldende lover og forskrifter i land der de utøver sin virksomhet. Videre skal de opptre i samsvar med relevante internasjonale konvensjoner og retningslinjer vedtatt av internasjonale organisasjoner, som FN og Organisasjonen for økonomisk samarbeid og utvikling (OECD).
- **Konserninstruks for ansvarlige investeringer:** Instruksen skal sikre at DNB ikke medvirker til brudd på menneske- og arbeidstakerrettigheter, korrupsjon, alvorlig miljøskade eller andre handlinger som kan oppfattes som uetiske. Den skal også sikre at vurderinger av risiko og muligheter innen miljø, sosiale forhold og eierstyring integreres i forvaltningen.
- **DNBs etiske retningslinjer for tredjeparter:** Retningslinjene ble oppdatert i 2024. De er basert på internasjonale rammeverk og stiller tydelige krav innenfor områdene menneskerettigheter og arbeidsstandarder, miljøstyring og etisk utøvelse av egen virksomhet. I tillegg spesifiseres det at forretningspartnere er forpliktet til å følge alle lover og forskrifter knyttet til anstendige arbeidsforhold og menneskerettigheter i egen virksomhet, og at de skal viderefremme tilsvarende prinsipper i egen leverandørkjede.
- **Konsernpolicy for innkjøp og utkontraktering:** Konsernpolicyen skal sikre at DNB gjør forretninger med leverandører på en måte som oppfyller konsernets krav til forsvarlig forretningsdrift, og at varene og tjenestene DNB bruker i virksomheten, produseres og leveres på en bærekraftig måte, og ikke medvirker til brudd på menneskerettigheter eller på anstendige arbeidsforhold.
- **Konserninstruks for bærekraftige innkjøp og anskaffelsesprosesser:** Instruksen skal sikre at konsernets anskaffelsesprosesser og innkjøp ikke medvirker til brudd på menneskerettigheter eller på anstendige arbeidsforhold. Krav til ansvarlig leverandøratferd skal følges opp i avtaleperioden gjennom dialog, analyser og revisjoner. I forbindelse med arbeidet med leverandører skal DNB utføre risikobaserte aktsomhetsvurderinger i tråd med gjeldende lovgivning, FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter og OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper. I tilfeller der det identifiseres brudd på disse prinsippene og retningslinjene, skal dette vurderes nøyer og tiltak igangsettes. Leverandører skal etterleve gjeldende lovgivning i landene der de utøver sin virksomhet.
- **Konserninstruks for tredjeparts risikostyring i DNB:** DNB forholder seg til mange ulike typer tredjeparter, inkludert leverandører, agenter og samarbeidende banker. Formålet er å fastsette prinsipper for hvilke risikovurderinger DNB må gjøre før det inngås avtale med en tredjepart, og hvordan risikoen skal følges opp gjennom avtaleperioden. Innholdet i risikovurderingen av et tredjepartsforhold vil være avhengig av både tredjeparten selv og innholdet i den konkrete avtalen som skal inngås. Risikovurderingen vil omfatte mange ulike risikotyper, blant annet knyttet til regulatoriske krav, omdømme, sikkerhet og kommersielle forhold. Vurderingen og oppfølgingen skal gjennomføres med henblikk på hvilken samlet risiko avtalen kan utgjøre for DNB. Kravene i denne instruksen stiller spesifikke krav til risikovurderinger i tredjepartsforhold, og utdyper generelle krav som framkommer av policyen for risikostyring og konserninstruksen for operasjonell risiko.

## Aktsomhetsvurderinger

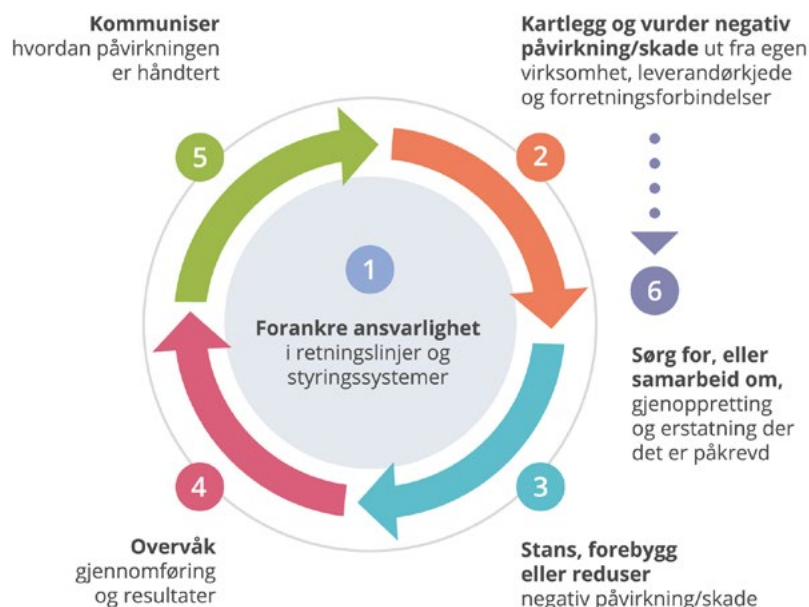
Gjennomføring av aktsomhetsvurderinger er sentralt i DNBs arbeid for å ivareta grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Aktsomhetsvurderinger er en prosess som iverksettes for å identifisere og dokumentere hvordan DNB som virksomhet har eventuelle negative påvirkninger på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, slik at man kan forbygge og redusere konsernets negative påvirkning.

FNs veiledende prinsipper og OECDs retningslinjer slår fast at ansvaret for å unngå og for å håndtere negative konsekvenser for menneskerettigheter omfatter både egen virksomhet og påvirkning som kan knyttes direkte

til selskapets aktiviteter, produkter og tjenester. DNB skal utføre aktsomhetsvurderinger i egen virksomhet, hos forretningspartnere, i leverandørkjeden og i utlåns- og investeringsvirksomheten, og vurderingen skal være i tråd med anbefalingene i OECDs retningslinjer.

DNB skal være føre var og forebygge brudd på de rettighetene som åpenhetsloven skal ivareta. Dersom DNB er direkte involvert i brudd på menneskerettigheter, skal konsernet bidra til å rette opp forholdet og sørge for kompenserende tiltak. I tillegg skal DNB kommunisere med berørte rettighetshavere om hvordan konsernet har håndtert situasjonen.

## OECDs modell for aktsomhetsvurderinger



OECDs modell for aktsomhetsvurderinger, oversatt av Norges kontaktpunkt for ansvarlig næringsliv.

### Overvåking

DNB har en risikobasert tilnærming til arbeidet med aktsomhetsvurderinger. For å vurdere hvor det er størst risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, har konsernet kartlagt varer og tjenester som kjøpes, samt i hvilke land disse produseres. Videre er det gjort vurderinger av hvor i leverandørkjeden risikoen er vurdert som høyest. Til sist er det, uavhengig av land og sektor, vurdert om DNB kan ha et større ansvar for en eventuell negativ påvirkning.

### Taushetsplikt

Som finansinstitusjon har DNB en vidtgående, lovpålagt taushetsplikt knyttet til informasjon om kunders og andres forhold, som konsernet mottar under utøvelse av virksomheten. DNB er derfor forhindret fra å dele informasjon om kundeforhold og har begrenset adgang til å dele informasjon om sektorer eller geografiske områder som, sammen med andre datapunkter, kan avsløre taushetsbelagt informasjon.

### Redegjørelse for aktsomhetsvurderinger

Under følger rapportering fra områdene i DNB som er ansett som vesentlige, samt informasjon fra rapporteringspliktige datterselskaper.

#### Anskaffelser Organisering

I DNB håndteres anskaffelser av produkter og tjenester av en konsernfunksjon som forvalter konsernets sentrale forretninger med leverandører. Den sentrale konsernfunksjonen for anskaffelser dekker alle konsernforetakene og er juridisk plassert i morselskapet DNB Bank ASA.

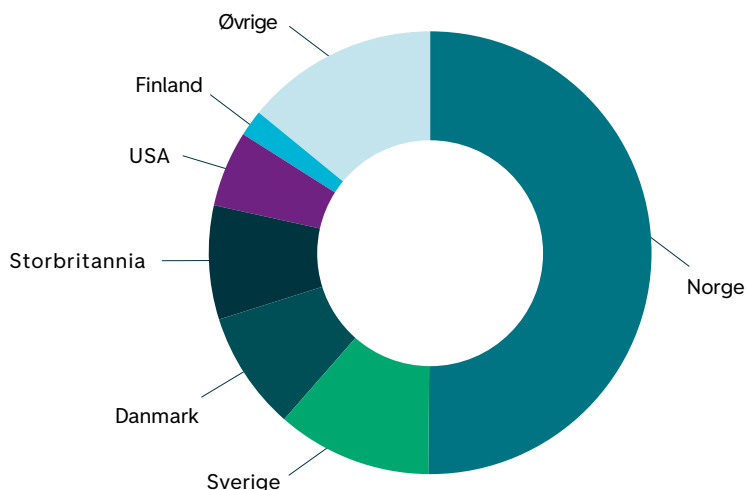
Avtaleier, det vil si konsern- og forretningsområdene som inngår avtalen/kontrakten i samarbeid med Konsernanskaffelser, har det operasjonelle ansvaret for å identifisere risiko forbundet med leverandørforholdet og eventuelle risikoreducerende tiltak før avtalen inngås ved å for eksempel kontraktsfeste tiltak. De har også ansvaret for å følge opp avtaleforholdet fortløpende.

Viktige innkjøps kategorier i konsernet er utvikling og drift av IT-løsninger, markedsførings- og konsulent tjenester, samt varer og tjenester relatert til eiendommer og kontorutstyr.

## Geografisk lokasjon av leverandører

I 2024 kjøpte DNB varer og tjenester i Norge for om lag 11 milliarder kroner. 124 leverandører utgjør 80 prosent av innkjøpskostnadene til DNB. Av DNBs omkring 4 000 leverandører, kommer 86 prosent fra Norden, Storbritannia eller USA, mens 1 prosent av leverandørene kommer fra land som kan ha høyere risiko for brudd på menneske- og arbeidstakerrettigheter. Vurdering av land som har høyere risiko er basert på klassifiseringen til EcoVadis, i tillegg til DNBs liste over land med risiko for korrupsjon. Vurderingen er implementert i risikovurderingsverktøyet som brukes av DNB.

## Hvor kommer DNBs leverandører fra?



## Kartlegging og vurdering før kontraktsinngåelse

Alle leverandører som inngår kontrakt med DNB risikovurderes før kontraktsinngåelse, og deretter regelmessig i løpet av kontraktsperioden, for å vurdere om risikoen har endret seg i løpet av avtaleforholdet. Menneskerettigheter, anstendige arbeidsforhold, inkludert mangfold og inkludering, er risikoområder leverandørene vurderes på. For leverandører med høyere iboende risiko, som for eksempel leverandører som opererer i en bransje og/eller et land med større risiko for brudd på menneskerettigheter, gjøres det en grundigere vurdering før kontraktsinngåelse. Dette kan dreie seg om innhenting av tilleggsinformasjon fra leverandøren eller eksterne kilder, eller at beslutningen om kontraktsinngåelse tas på et høyere ledelsesnivå i DNB.

## Avdekket risiko

DNB foretok risikovurderinger av 1 428 selskaper i 2024. Av disse hadde 234 (16 %) høyere iboende risiko for blant annet menneskerettighetsbrudd basert på landrisiko og bransje. Dette gjaldt leverandører av blant annet IT-tjenester, informasjonsteknologi og programvare. DNBs funn avdekket manglende forankring i policyer, manglende villighet til å akseptere DNBs etiske retningslinjer for tredjeparter, uklare strategier innenfor bærekraft, og umodenhet i arbeidet med å identifisere menneskerettighetsbrudd. For å redusere risikoen måtte disse gjennom en grundigere vurdering før kontraktsinngåelse.

DNB observerer at større selskaper er bedre i stand til å svare når konsernet etterspør rutiner og retningslinjer, mens mindre selskaper ikke alltid har like god kontroll over egen verdikjede, eller har satt av ressurser til å svare tilfredsstillende.

## Tiltak

I tilfeller hvor leverandøren ikke aksepterer DNBs etiske retningslinjer for tredjeparter gjennomføres en prosess for godkjenning av unntak (Code Waiver) hvor leverandørens etiske retningslinjer blir vurdert. Dersom retningslinjene er tilstrekkelige, inkluderes disse i avtalen. I tillegg gir DNB forbedringsforslag til leverandørens etiske retningslinjer.

Dersom leverandører mangler policyer, bærekraftstrategier eller er umodne i kartleggingen av risikoen for brudd på menneskerettigheter skal dette følges opp i avtaleperioden gjennom framdriftsplaner og rapportering.

I tillegg er tiltakene listet opp under konkrete tiltak som iverksettes i forhold til leverandører der det er avdekket høyere risiko.

For å redusere risikoen for brudd på menneske- og arbeidstakerrettigheter i leverandørkjeden iverksetter DNB ulike forebyggende tiltak:

## Kontraktsvilkår

Ved inngåelse av nye leverandøravtaler skal alle leverandører godta DNBs standard kontraktsvilkår og etiske retningslinjer for tredjeparter. Dersom leverandøren ikke aksepterer DNBs etiske retningslinjer for tredjeparter, vurderes det i hvilken grad unntak er akseptabelt, og hvordan menneske- og arbeidstakerrettigheter kan dekkes best i kontrakten, for eksempel ved å inkludere leverandørens egne etiske retningslinjer.

I DNBs anskaffelsesprosesser vektlegges også menneske- og arbeidstakerrettigheter før kontraktsinngåelse. For eksempel ble det i 2024 startet en anskaffelsesprosess med ulike advokatfirmaer hvor temaet anstendig arbeidsforhold var et viktig vurderingskriterium. Bransjen er kjent for høy arbeidsbelastning og utfordringer i forhold til likelønn mellom kvinner og menn, og DNB har derfor fokus på dette. Det er også noe som vil følges opp i avtaleperioden.

Profilartikler er en annen bransje som er vurdert til å ha en høyere risiko. I 2024 byttet DNB leverandør av profilartikler, og i denne prosessen fokuserte DNB ekstra på leverandørens oppfølging av egen verdikjede, herunder leverandørens revisjoner av fabrikker og arbeidsforhold i Asia.

### EcoVadis

For leverandører som vurderes å innebære høyere risiko, enten på grunn av bransje- eller landrisiko, samt for strategiske leverandører, krever DNB en EcoVadis-analyse. Resultatet av analysen brukes til å følge opp og overvåke leverandørens bærekraftarbeid, inkludert arbeid med menneske- og arbeidstakerrettigheter. Ved utgangen av 2024 hadde 162 leverandører, som til sammen representerer 83 prosent av DNBs leverandørkostnader, en profil i EcoVadis. Dette er en økning fra 74 prosent i 2023. Utfallet av analysen benyttes aktivt i leverandøroppfølgingen.

### Revisjon

DNB bruker revisjon som verktøy for kontrollere leverandørens arbeid og for å kunne samarbeide om å lukke avvik, oppnå forbedringer og oppnå læring. I 2024 utførte DNB to stedlige leverandørrevisjoner:

En leverandør av kaffe til DNBs kontorer ble revidert med fokus på etterlevelse av DNBs etiske retningslinjer og miljølovgivningen. Revisjonen avdekket ingen kontraktsbrudd eller lovbrudd, men identifiserte noen risikomomenter konsernet ønsket å se nærmere på. Det gjaldt blant annet deres vurdering av risiko og oppfølging av enkelte leverandører i egen leverandørkjede, herunder informasjon om eventuelle avdekkede avvik og tilhørende tiltaksplaner i deler av verdikjeden.

En av DNBs større IT-partnere ble revidert med fokus på etterlevelse av DNBs etiske retningslinjer, menneske-rettigheter, arbeidsforhold, mangfold og miljølovgivning.

Revisjonen avdekket ingen kontraktsbrudd, men identifiserte noen risikomomenter som førte til forbedringstiltak, blant annet oppfølging av risiko og rapportering av egen leverandørkjede, samt rapportering av nøkkelindikatorer til DNB.

### Undersøkelser

I 2024 utførte DNB syv påseplikt-undersøkelser<sup>6</sup> av samarbeidspartnere innenfor hotell, turtransport- og kantinetjenester. Det ble ikke avdekket brudd på lønns- eller arbeidsvilkår i undersøkelsene, kun et utløpt HMS kort som var i bestilling.

### Oppfølging

En av DNBs bærekraftsambisjoner er å være en pådriver for mangfold og inkludering. I 2024 arbeidet DNB systematisk på disse temaene i kontraktsoppfølgingen av leverandører som har arbeidskraft som hovedleveranse, og utvidet oppfølgingen til 32 leverandører. Det gjaldt blant annet leverandører av konsulenttjenester, advokattjenester og strategiske IT-leveranser. Disse leverandørene står for om lag 21 prosent av DNBs leverandørkostnader i Norge. 22 av disse leverandørene har forpliktet seg til mangfold- og likestillingskrav i kontraktene med DNB. I tillegg rapporterer disse 22 leverandørene, samt ytterligere 8 leverandører, jevnlig og minimum årlig på konkrete måleindikatorer eller på mål om kjønnsbalanse i styre og ledelse, inkludert hvilke tiltak som iverksettes for å oppnå kjønnsbalanse på ledernivå. DNB ser en positiv utvikling hos leverandørene etter at det ble satt på agendaen.

Ved mistanke om mulige brudd på DNBs etiske retningslinjer for tredjeparter vil det inngås dialog med leverandøren for å få en bedre oversikt over saken. Dersom påvirkning gjennom dialog ikke lykkes, har DNB anledning til å tre ut av avtalen. I 2024 ble ingen avtaler sagt opp på grunn av brudd på menneskerettigheter og/eller arbeidstakerrettigheter, men DNB har valgt å ikke gå videre med leverandører i tidlige faser i anskaffelsesprosesser ut fra bransje- og landrisiko.

### Bidrag

DNB iverksetter i tillegg en rekke tiltak for å bidra positivt til bærekraftige forhold og minimere negativ påvirkning helt fra bestillingsfasen. For eksempel forsøker konsernet å ikke bare bestille varige og mer miljøvennlige produkter, men også bestille disse så tidlig som mulig for å redusere overtidsarbeid hos produsenter, samt benytte båttransport i stedet for flytransport. På lik måte forsøker DNB å bestille

<sup>6</sup> Påseplikten: En lovpålagt plikt til å sjekke at lønns- og arbeidsvilkår hos virksomhetens underleverandører er i overensstemmelse med gjeldende allmenngjøringsforskrifter: <https://www.arbeidstilsynet.no/regelverk/forskrifter/forskrift-om-informasjons--og-paseplikt-mv/>

konsulent- og advokattjenester så tidlig som mulig for å redusere risikoen for arbeidspress og bruk av overtid.

## Egne ansatte

Konsernområdet People & Communication forvalter konsernets sentraliserte arbeidsgiveransvar. Som arbeidsgiver skal DNB respektere grunnleggende menneske- og arbeidstakerrettigheter, og ivareta anstendige arbeidsforhold. Konsernets interne personalpolitiske retningslinjer, People Guide, inneholder i hovedsak informasjon og veiledning til ledere og medarbeidere om ordninger, regler og rutiner, for å sikre god kunnskap om og utøvelse av DNBs arbeidsgiveransvar. DNB er opptatt av å sikre helsefremmende og utviklende arbeidsforhold for alle, gjennom kontinuerlig og målrettet HMS-arbeid basert på kartlegging og risikovurdering. DNB er bundet av tariffavtaler med seks fagforeninger, noe som understøtter ordnede arbeidsforhold i DNB og fremmer god dialog mellom partene om arbeidsrelaterte spørsmål.

DNB tolererer ingen form for trakassering eller diskriminering, og skal fremme likestilling og hindre diskriminering gjennom målrettet og planmessig arbeid. Les mer om hvordan konsernet kartlegger risiko og jobber med likestilling og mot diskriminering i rapporten «Aktivitets- og redegjørelsesplikten for DNB» på nettsidene [dnb.no/baerekrftsrapporter](https://dnb.no/baerekrftsrapporter). Les også om hvordan konsernet jobber med mangfold og likestilling i DNBs årsrapport for 2024 i delkapittelet ESRS S1 Egen arbeidsstyrke.

## Kartlegging og vurdering

Det er generelt lav risiko for HMS-relaterte hendelser i kontorvirksomheter. Risikoen for alvorlige brudd på menneske- og arbeidstakerrettigheter er vurdert som lav for ansatte i DNB. Bakgrunnen for dette er at Norge har et veletablert og godt rammeverk for arbeidsmiljø i kontorvirksomheter som er ivarettatt gjennom arbeidsmiljøloven og nasjonale regler mot diskriminering.

Den største og mest alvorlige risikoen ansatte i DNB kan bli utsatt for, er risikoen for vold, og trusler om vold fra kunder.

## Avdekket risiko

DNB tilhører en bransje med få arbeidsulykker og lav HMS-risiko. Dette bekreftes av resultatene fra kartlegging og registrering av hendelser. Rådgivere som jobber i kundefront, er imidlertid tidvis utsatt for trakasserende adferd og trusler fra kunder. Det har vært en betydelig økning i slike hendelser de siste årene i takt med høyere leviekostnader i samfunnet. Rapportering og kartlegging viser at utviklingen av slike hendelser har flatet ut i 2024.

## Tiltak

Ansatte som er i risikozonen for uønsket kundeferd mottar opplæring, og DNB har rutiner for ivaretagelse og oppfølging av berørte ved denne type hendelser.

Opplæring:

- opplæring for kunderådgivere i håndtering av utfordrende og aggressive kunder
- verktøy til bruk under krevende kundemøter
- regelmessig fokus på vold og trusler i avdelingene
- lederopplæring om temaet slik at ledere kan jobbe forebyggende i avdelingene og forstår viktighet av oppfølging etter hendelser

Rutiner:

- sikkerhetsansvarlig involveres i alle saker og vurderer om hendelser skal anmeldes til politiet
- ansatte som opplever hendelser blir fulgt opp internt av leder og HMS-teamet og mottar, ved behov, krisestøtte fra bedriftshelsetjenesten
- oppfølging og debrifing etter behov

## Finansiering til bedriftskunder

I tråd med OECDs sektorspesifikke retningslinjer for ansvarlig långivning har DNB integrert aktsomhetsvurderinger i utlånsvirksomheten mot bedriftsmarkedet. Dette betyr at DNB ikke vil innvilge kreditt til nye kunder som forårsaker brudd på menneske- eller arbeidstakerrettigheter, korrupsjon, alvorlig miljøskade eller andre handlinger som kan betraktes som uetiske. Der kunder bidrar til brudd eller er koblet til brudd gjennom produkter og tjenester levert til forretningsrelasjoner, vil DNB gjennom dialog søke påvirkning, slik at årsakene til bruddene opphører og rettighetshavere får oppreisning fra den som forårsaker bruddet. DNB vil prioritere påvirkningsdialogen med eksisterende kunder som kommer i en situasjon der de forårsaker brudd. Er bruddene alvorlige og ser ikke ut til å opphøre, vil det få konsekvenser for konsernets forhold til kunden. Konsernet vil ha løpende dialog med kunder som er eksponert for høy risiko for brudd på menneske- og arbeidsrettigheter enten i egen virksomhet, eller sin leverandørkjede. Målet med denne dialogen er å oppnå bedre forståelse av DNBs egen indirekte risiko, men også å bidra konstruktivt med forslag til ytterligere risikoreduserende tiltak for kundene.

## Kartlegging og vurdering

Alle DNBs kunder skal overholde gjeldende lover og forskrifter i land der de utøver sin virksomhet. Konsernet forventer at kundene opptrer i samsvar med relevante internasjonale konvensjoner og retningslinjer vedtatt

av internasjonale organisasjoner, som FN og OECD. Etterlevelse av lover og retningslinjer for ansvarlighet følges opp i et eget ESG-risikovurderingsverktøy, herunder kundenes oppfølging av sine leverandører og forretningspartneres ansvarlighet og respekt for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Det foretas aktsomhetsvurderinger av hver lånetransaksjon og minimum årlig av kundeteam i banken for alle kundeforhold med samlet kredittengasjement på over 8 millioner kroner. For kunder med et kredittengasjement på over 50 millioner kroner skal det i tillegg gjøres en risikoklassifisering ved hjelp av et ESG-risikovurderingsverktøy som er utviklet internt. Verktøyet dekker fire tematiske områder: klima, miljø, sosiale forhold og virksomhetsstyring. I tillegg inngår samtaler om menneskerettigheter, anstendige arbeidsforhold, likestilling og mangfold i alle kundedialoger for kunder med kredittengasjementer på over 50 millioner kroner. Videre benyttes eksterne informasjonskilder som hjelp i risikovurderingen for å avdekke forhold som kan kreve grundigere aktsomhetsvurderinger, kundedialog eller andre handlinger. Risikovurderingen legger spesiell vekt på hvorvidt kundene etterlever OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper. Mangel på, eller indikasjoner på manglende etterlevelse av slike rutiner, bidrar til høyere ESG-risiko i konsernets risikoskåring av kundene, og automatisk høy risikoklasse i utvalgte næringer. Dersom det avdekkes alvorlige forhold, vil dette påvirke endelig ESG-risikoklassifisering og beslutningsnivå for innvilgelse av kreditt.

Vurderes ESG-risiko til å være høy kreves etablerte tidsbestemte handlingsplaner for å redusere risikoen.

### Avdekket risiko

Banken jobber risikobasert med aktsomhetsvurderinger i kredittprosessen, der blant annet spesifikke land og industrisektorer med utstrakt bruk av underleverandører blir vektlagt. I 2024 hadde DNB flere dialoger med selskaper i transportsektoren. Disse selskapene har leverandører av for eksempel busser, biler, lastebiler og batterier hvor mye av produksjonen skjer i land i Asia. Mange av råvarene som inngår i produktene utvinnes i konfliktfylte områder i Afrika. Flere rapporter har påpekt høy risiko for brudd på menneskerettigheter i denne verdikjeden. DNB har derfor hatt dialoger om hvilke aktsomhetsvurderinger konsernets kunder har utført og hvilke krav og vilkår de har stilt til sine leverandører, samt hvilke krav og vilkår sine underleverandører i tur er pålagt. Konsernets kunders eksponering til og håndtering av risiko for å forårsake, bidra til eller være koblet til

brudd på menneskerettigheter i egen virksomhet eller i sin verdikjede, påvirker konsernets egen risiko for å være koblet til slike brudd gjennom utlånsvirksomheten. Gjennom kundedialog og kontroller avdekker konsernet hvor risikoen er størst.

DNB har avdekket varierende kvalitet og gjennomføringsgrad av aktsomhetsvurderinger utført av konsernets kunder. Store og modne selskaper har ofte god risikoforståelse og har implementert adekvate risikoreduserende tiltak, herunder stiller de krav til sine leverandører i tråd med åpenhetsloven. Noen gjennomfører også risikobaserte kontroller og revisjoner på aktuelle fabrikker i sin verdikjede. Mindre selskaper har ikke like store ressurser til å gjennomføre fabrikkbesøk. De kan også ha kompetansegap om både risikoeksponering og den potensielle omdømmemessige, finansielle og etterlevelsrisikoen som kan oppstå ved mangelfulle aktsomhetsvurderinger og/eller leverandørkontrakter. Slike gap øker risikoen for kunden, men også for DNB, til å bli koblet til brudd på menneskerettigheter gjennom forretningsrelasjoner i kundens leverandørkjede.

### Tiltak

I kundedialogen er DNB opptatt av å øke konsernets kompetanse om risikoeksponeringen, og dele beste praksis med kunden. Når konsernet får kjennskap til faktiske brudd eller høy risiko for brudd i kundenes leverandørkjede vil det kreve handlingsplaner, oppfølging og rapportering til DNB. I 2024 ble det igangsatt et prosjekt som undersøker hvordan konsernet bedre kan styrke og samordne konsernets krav til kunders oppfølging av sine leverandører i transportsektoren. Prosjektet er ikke avsluttet, men vil identifisere spesifikke krav til konsernets kunder i denne sektoren og omfatter både utlån og leasingvirksomheten i DNB. Konsernet vil også videreføre dialogen med ulike interessenter om denne problemstillingen med mål om å oppnå større grad av påvirkning og felles praksis i Norge og Norden.

DNB har videreført arbeidet med kunder som bygger skip på verft i land med høy iboende risiko for brudd på menneske- og arbeidsrettigheter. I lånedokumentasjonen for slike kunder stilles det krav til løpende fysisk oppfølging av verftet, samt krav til løpende rapportering til banken i tråd med OECD-rammeverket. I samsvar med konsernets RSRS-forpliktelse (Responsible Ship Recycling Standards), og med egen målsetning om å inkludere en klausul om ansvarlig resirkulering av skip i låneavtaler, inneholdt også alle nye og refinansierte låneavtaler som har sikkerhet i skip i 2024 en klausul om ansvarlig gjenvinning.

## DNB Asset Management AS

### Organisering

DNB Asset Management AS (DAM) tilbyr verdipapir og forvaltningstjenester til privat- og bedriftskunder i Norge og internasjonalt. DAM er et heleid datterselskap av DNB Bank ASA og tilhører forretningsområdet Wealth Management.

### Kartlegging og vurdering

Konserninstruksen for ansvarlige investeringer skal sikre at DNB ikke medvirker til krenkelse av menneske- og arbeidstakerrettigheter, korrupsjon, alvorlig miljøskade eller andre handlinger som kan oppfattes som uetiske. Den skal også sikre at vurderinger av risiko og muligheter innen miljø, sosiale forhold og eierstyring integreres i forvaltningen og danner utgangspunktet for eierskapsutøvelse. Gjennom eierskapsutøvelse forsøker DAM å påvirke selskaper som DNB, er eller potensielt kan være, investert i. Eierskapsutøvelsen baserer seg på FNs Global Compact og OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper, og er i tråd med FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter. Eierskapsutøvelsen ivaretas gjennom dialog, møter og annet påvirkningsarbeid. DAM vil søke å påvirke selskaper i positiv retning. I tilfeller der selskaper mistenkes for å bryte med konserninstruksen for ansvarlige investeringer, og/eller internasjonalt anerkjente standarder og konvensjoner, vil DAM oppfordre selskapene til å rette opp i årsaken til det mulige bruddet. DAM har definert noen høyrisikoområder der man ser økt risiko for brudd på menneske- og arbeidstakerrettigheter. Vurderingen gjennomføres og oppdateres årlig. For å få en mer nøyaktig oversikt over risikoen selskapet står overfor sammenlignes høyrisikoområdene med selskapenes verdikjede. DAM visualiserer også tredjepartsdata i sine systemer og løsninger. Informasjonen brukes blant annet for å være mer spesifikk og konkret i møter med selskaper som opererer i de identifiserte høyrisikoområdene. Ytterligere detaljer om denne prosessen og hvilke sektorer DAM har identifisert som høyrisikosektorer finnes i DAMs [forventningsdokument om menneskerettigheter](#) (kun tilgjengelig på engelsk).

### Avdekket risiko

Risikoen for brudd på menneskerettigheter og anstendig arbeidsvilkår, slik det er definert i [DNBs konserninstruks for ansvarlige investeringer](#), anses å være lav for store deler av porteføljen, men gjennom arbeidet med aktsomhetsvurderinger er det identifisert noen sektorer og områder med forhøyet risiko for brudd. Dette er i hovedsak grunnet selskapers aktiviteter eller verdikjeder i land eller områder der det er dokumenterte brudd på

arbeidsvilkår eller øvrige menneskerettigheter. Selskaper som har en uakseptabel høy risiko for brudd, kan bli ekskludert fra DNBS investeringsunivers. DAM følger med og oppdaterer vurderinger regelmessig både på ekskluderte selskaper og øvrige selskaper i DNBS investeringsunivers.

### Tiltak

For investeringer i selskaper som opererer i sektorer eller områder med forhøyet risiko for brudd på menneske og arbeidstakerrettigheter, forsøker DAM å gå i dialog med selskapene om deres rutiner for å avdekke brudd, såkalt proaktive dialoger. Dersom det allerede finnes indikasjoner på brudd av konserninstruksen for ansvarlige investeringer har DAM reaktive dialoger med selskapene, slik det er beskrevet i avsnittet over om kartlegging og vurdering av risiko, for å få en å bedre forståelse av saken. Dersom påvirkning gjennom selskapsdialog eller annet aktivt eierskap ikke lykkes, kan konsernet utelukke selskapet fra DNBS investeringsunivers. I 2024 ble åtte selskaper ekskludert på grunn av brudd på menneske- og/eller arbeidstakerrettigheter. For mer informasjon se årsrapporten for ansvarlige investeringer 2024. Informasjon om alle eksklusjoner er offentlig tilgjengelig og kategorisert etter årsak på DAMs nettsider. Et sammendrag av utelukkelsene i 2024 publiseres også i årsrapporten for ansvarlige investeringer og i kvartalsrapportene igjennom året.

I 2024 hadde DAM også dialog med 86 selskaper om menneske- og arbeidstakerrettigheter. Dette inkluderer dialog som foregår direkte med selskaper, gjennom investorsamarbeid og dialog via konsernets tjenesteleverandør for screening og selskapsdialog.

DAM har gjennom 2024 gjennomført en oppdatert risikovurdering av ulike land for å få en bedre forståelse av endringen i geografisk risiko for investeringene. DAM foretar også tidvis vurderinger av sektorer som er spesielt utsatt for risiko. Se DAMs [forventningsdokument om menneskerettigheter](#) (kun tilgjengelig på engelsk) for mer informasjon om sektorer som er vurdert å ha en forhøyet risiko.

DAM rapporterer også for investeringsporteføljen gjennom kravene i Offentliggjøringsforordningen (SFDR). DAM anser SFDRs krav til aktsomhetsvurderinger for investeringer til å være komplementære til kravene i åpenhetsloven. SFDR krever rapportering på fonds- og investeringsporteføljenivå på Principle Adverse Impact (PAI)-indikatorer. Disse er et sett med måleparametere for bærekraft som kartlegger bl.a. mulig skade på sosiale,

økonomiske og miljømessige forhold som investeringene bidrar til. I PAI-rapporteringen opplyser DAM også om utvalgte frivillige PAI-indikatorer, som blant annet omfatter andel av selskap i DNBs porteføljer som har vedtatt etiske retningslinjer for sine leverandørkjeder. Hele PAI-rapporten og fondsspesifikk rapportering i tråd med SFDR-kravene kan leses på DAMs nettsider.<sup>7</sup>

## **DNB Livsforsikring AS**

### **Organisering**

DNB Livsforsikring AS (DNB Liv) er et heleid datterselskap av DNB Bank ASA og en integrert del av DNB-konsernet. Som et av de ledende livsforsikringselskapene i Norge, tilbyr DNB pensjons-, spare og forsikringsprodukter til privat- og bedriftskunder i Norge.

For DNB Liv som kapitaleier, er risikoen for faktiske og potensielle negative konsekvenser på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold knyttet til selskaper konsernet investerer i. DNBs konserninstruks for ansvarlige investeringer integrerer blant annet OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper i kravene til ansvarlig investeringspraksis. Instruksen gir retningslinjer for DNB Liv som kapitaleier og for alle som forvalter midler på vegne av DNB Liv.

### **Kartlegging og vurdering**

Som en del av aktsomhetsvurderingen av selskapene DNB investerer i blir investeringsuniverset regelmessig screenet blant annet på potensielle og faktiske negative konsekvenser av sosiale, miljømessige og etiske kriterier basert på internasjonalt anerkjente retningslinjer og prinsipper. Basert på screeningen, og intern vurdering, samt varsler om hendelser, identifiseres og kartlegges potensielle negative konsekvenser.

DAM og DNB NE forvalter det meste av DNB Livs investeringer, og redegjørelsen for deres aktsomhetsvurderinger er derfor også relevant for DNB Livs investeringer. Les mer om hvordan DAM og DNB NE gjennomfører aktsomhetsvurderinger under avsnittene DNB Asset Management og DNB Næringseiendom AS.

### **Tiltak**

DNB Livsforsikring følger DNB Bank ASAs gjeldende styrende dokumenter, samt konsernets instruks, retningslinjer og personalpolitikk. DNB Bank ASA inngår konsernovergripende avtaler, som også DNB Livsforsikring AS benytter seg av. Nye kunder vurderes opp mot hvitvaskingsregelverket.

<sup>7</sup> <https://dnbam.com/no>

## **DNB Eiendom AS**

### **Organisering**

DNB Eiendom AS er et datterselskap av DNB Bank ASA og ett av Norges største eiendomsmeglerforetak, som omsetter private boliger, fritidseiendommer, nybygg og næringseiendommer/landbruk. Foretaket er en av få kjeder med et landsdekkende nett av filialer. Selskapet hadde 90 filialer ved utgangen av 2024.

Virksomheten til DNB Eiendom drives i henhold til de lover og regler man er underlagt.

### **Kartlegging og vurdering**

DNB Eiendoms underleverandører må akseptere DNBs etiske retningslinjer. I tillegg inngår DNB Eiendom tilpassede avtaler og gjennomfører risikovurderinger av i hvert enkelt avtaleforhold, der hensikten er å regulere aktuelle risikoer.

### **Avdekket risiko**

DNB Eiendom er opptatt av å ivareta et godt arbeidsmiljø. Det gjennomføres jevnlig medarbeiderundersøkelser og medarbeidersamtaler. Foretaket har et dedikert verneombud, og det er utarbeidet retningslinjer for denne funksjonen. DNB har en kanal for varsling av kritikkverdige forhold.

DNB Eiendom har interne kontrollmekanismer for å sikre etterlevelse av kravene etter åpenhetsloven i avtalene med sine leverandører. Foretakets leverandører evalueres og risikovurderes. DNB Eiendom overvåker den totale risikoen tett og har et oppdatert risikobilde over sine leverandører.

Gjennom aktsomhetsvurderingene er det ikke avdekket høy sannsynlighet for potensielle negative konsekvenser knyttet til ivaretagelse av grunnleggende menneskerettigheter og arbeidsforhold hos leverandører og forretningspartnere.

### **Tiltak**

Negative forhold blir identifisert og gradert. Det stilles strenge krav til anskaffelser og alle leverandører bakgrunnsjekkes og leveranser/samarbeid kontraktstfestes. Avhjelpende tiltak blir iverksatt der det er nødvendig. Dette gir DNB mulighet til å påvirke leverandøren og stille krav om forbedringer.

DNB Eiendom følger DNB Bank ASAs gjeldende styrende dokumenter, samt konsernets instruksjer, retningslinjer og personalpolitikk. DNB Bank ASA inngår konsernovergripende avtaler, som også DNB Eiendom benytter seg av.

## DNB Boligkreditt AS

### Organisering

DNB Boligkreditt AS er et heleid datterselskap av DNB Bank ASA. DNB Boligkreditt AS har konsesjon som kredittforetak med rett til å utstede obligasjoner med fortrinnsrett. Selskapets eiendeler består i all hovedsak av pantsikrede boliglån med pant i Norge. DNB Bank ASA forvalter boliglånene på vegne av DNB Boligkreditt AS.

DNB Boligkreditt AS følger DNB Bank ASAs gjeldende styrende dokumenter samt konsernets instruksjer, retningslinjer og personalpolitikk.

## DNB Næringseiendom AS

### Organisering

DNB NEs kjernevirksomhet er forvaltning av næringseiendom. DNB NE har også konsesjon til å forvalte alternative investeringsfond (AIF), og hadde i 2024 forvaltningsoppdrag for eiendomsfondene DNB Scandinavian Property Fund og DNB Eiendomsfond Core Plus (DNB ECP). DNB NE forvalter eiendomsporteføljen til både DNB Livsforsikring og DNB Scandinavian Property Fond, samt DNB ECP. Den følgende redegjørelsen omfatter hele DNB NEs virksomhet, herunder forvaltningen av fondet DNB Scandinavian Property Fund DA (DNB SPF) (herunder Barcode 123 Holding AS og Barcode 123 AS) og DNB Eiendomsholding AS, som eier eiendomsinvesteringer på vegne av DNB Livsforsikring AS.

DNB NE følger konsernretningslinjene og konsernprosessene knyttet til å gjennomføre aktsomhetsvurderinger, se nærmere over under avsnittet om Virksomhetsstyring, Forankring av ansvarlighet i DNBs retningslinjer og rutiner, Aktsomhetsvurderinger og under avsnittet om Anskaffelser.

### Kartlegge og vurdere

DNB NE har rutiner og prosesser for kartlegging og risikovurdering av alle avtaleforhold. Risiko forbundet med avtaleforhold vurderes før en avtalepart inviteres til å inngi tilbud i en tilbudskonkurranse og før det inngås en skriftlig avtale. Les mer om risikovurderingsverktøyet under avsnittet om anskaffelser. Før DNB NE inngår kontraktsforhold, inngår resultatet fra risikovurderingen i en helhetsvurdering av avtaleforholdet.

### Avdekket risiko

På vegne av oppdragsgivere benytter DNB NE, en rekke entreprenører og underleverandører for byggearbeid. I store ombyggings- og rehabiliteringsprosjekter foreligger det iboende risiko for farlige fysiske forhold på byggeplasser, herunder iboende risiko for personskader og andre fysiske skader.

I alle innkjøp, samt ombyggings- og rehabiliteringsprosjekter foreligger det også iboende risiko for manglende arbeidskontrakter og dårlige boforhold for arbeidere hos leverandører og/eller underleverandører. Det er en risiko for at arbeiderne har kontrakter som ikke oppfyller tariffavtaler eller andre minstekrav til lønn og kontraktsvilkår. Denne risiko knytter seg til både norske og utenlandske arbeidere. Videre er det iboende risiko for dårlige boforhold, særlig for utenlandske arbeidere som jobber på byggeplass.

DNB NE foretar en rekke innkjøp i forbindelse med sine eiendommer. Ulike risikoer knyttet til produksjon av produktene som kjøpes avdekkes i risikoverktøyet som brukes ved anskaffelser. For eksempel vurderes risiko knyttet til opprinnelsesland, industri og materialer mm.

### Tiltak

Alle DNB NEs underleverandører må godta DNBs etiske retningslinjer for tredjeparter. I tillegg til dette, inngår DNB NE en tilpasset kontrakt i hvert enkelt avtaleforhold for å regulere aktuelle risikoer. Videre forsøker DNB NE å inngå rammeavtaler, samt kjøpe tjenester fra et begrenset antall leverandører for å sikre bedre kunnskap om parten det handles med.

DNB NE har utarbeidet arbeidsmanualer som brukes i eiendomsprosjekter, i tillegg til at det arbeides med fokus på sikkerhet, årvåkenhet og kontinuerlig opplæring i prosjektene. Videre har DNB NE innarbeidet krav i alle kontrakter med entreprenører om at entreprenøren kun kan inngå avtaler med inntil to ledd under seg. Det tas videre jevnlig stikkprøver på byggeplasser, der det kreves framleggelse av dokumentasjon. DNB NE har også en revisjonsplan, der enkelte leverandører velges ut for en grundigere revisjon.

DNB NE rapporterer også for DNB Scandinavian Property Fond gjennom kravene i SFDR. Se nærmere om disse kravene og hva det betyr under avsnittet om DNB Asset Management.

## DNB Næringsmegling AS

### Organisering

DNB Næringsmegling AS (DNB NM) er et heleid datterselskap av DNB Bank ASA og er ett av Norges ledende næringsmeglerforetak. DNB NM tilbyr tjenester innenfor kjøp, salg, utleie og verddivurderinger av næringsseidommer. I tillegg utfører foretaket markedsanalyser, oppgjør og andre rådgivningstjenester for kundene. DNB NM har hovedkontor i Oslo, med avdelingskontorer i Bergen, Trondheim og Stavanger. I henhold til vedtektene består virksomheten av eiendomsmeglingsvirksomhet, hovedsakelig innenfor næringsseidom.

DNB NM benytter DNB Bank ASAs konsernovergripende avtaler, og følger gjeldende styrende dokumenter, samt konsernets instruksjer, retningslinjer og personalpolitikk.

### Gjenoppretting og erstatning

Det er ikke avdekket at DNB har direkte forårsaket eller medvirket til brudd på grunnleggende menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold i leverandørkjeden, i egen virksomhet eller hos forretningspartnere. Samtidig er det viktig å påpeke at det ikke er mulig å ta bort alle risikoer, og konsernet jobber derfor kontinuerlig med å forbedre verktøyene for gjennomføring av aktsomhetsvurderinger.

Dersom det oppdages at DNB har direkte forårsaket eller medvirket til brudd på grunnleggende menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold i egen virksomhet, i konsernets leverandørkjede eller hos DNBs forretningspartnere, vil det iverksettes tiltak slik at de ansvarlige for bruddet retter opp forholdet. Eventuelle brudd vil bli dokumentert i henhold til interne prosesser.

## Kommunikasjon og åpenhet

DNB skal være åpen om de vurderingene som gjøres i konsernets leverandørkjede og av konsernets forretningspartnere, og rapportere om tiltak og utfordringer gjennom egne eksterne rapporter og svar på henvendelser. For mer informasjon om DNBs arbeid med bærekraft se årsrapporten for 2024 som er tilgjengelig på DNBs nettsider, [dnb.no/baerekraftsrapporter](https://dnb.no/baerekraftsrapporter).

Mer informasjon om DNBs arbeid med menneskerettigheter og åpenhetsloven, og hvordan DNB kan kontaktes, finnes på konsernets nettsider.<sup>8</sup>

### Varslingskanaler og klagemekanisme

Åpenhet er grunnleggende i DNB. Alle ansatte har et ansvar for å opptre på en etisk måte og å si ifra om noen handler i strid med lover, forskrifter, DNBs styrende dokumenter eller rutiner.

Både ansatte og andre ressurser som arbeider hos DNB oppfordres til å si ifra om forhold som ikke er akseptable, og sakene kan tas opp med egen leder, leders leder eller aktuell fagenhet. Hvis dette ikke fører fram, kan man også varsle via DNBs varslingskanal for kritikkverdige forhold. Varsel kan også sendes anonymt eller man kan ta kontakt med en betrodd person internt eller eksternt i forkant av varslingsordning. DNB-konsernets varslingsordning forvaltes av Konsernrevisjonen. DNB har også en ekstern varslingsmottaker som kan behandle varsler på vegne av DNB.<sup>9</sup>

For leverandørkjeden og konsernets forretningspartnere har DNB tilrettelagt for varsler om negative hendelser gjennom ulike kanaler, blant annet EcoVadis og konsernets risikovurderingsverktøy. DNB har også en varslingskanal på nettsidene [dnb.no](https://dnb.no), hvor interessenter, samt leverandører og forretningspartnere kan ta kontakt for å varsle om hendelser og for å be om innsyn.

<sup>8</sup> <https://www.dnb.no/om-oss/baerekraft>  
<https://www.dnb.no/om-oss/baerekraft/menneskerettigheter>

<sup>9</sup> Varsling@DNB er en konfidensiell elektronisk kanal der man kan varsle om kritikkverdige forhold i DNB. Siden ligger på EthicsPoint og er ikke en del av DNB Bank ASAs webområde: <https://secure.ethicspoint.eu/domain/media/no/gui/104420/index.html>

Oslo, 18. mars 2025  
Styret i DNB Bank ASA



Olaug Svarva  
(styreleder)



Jens Petter Olsen  
(nestleder)



Gro Bakstad



Petter-Børre Furberg



Lilian Hattrem



Haakon Christopher Sandven



Eli Solhaug



Kim Wahl



Kjerstin R. Braathen  
(konsernsjef, CEO)

Styrene i følgende datterselskaper har vedtatt de delene av redegjørelsen som er relevante for dem: Barcode 123 AS, Barcode 123 Holding AS, DNB Asset Management AS, DNB Boligkreditt AS, DNB Eiendom AS, DNB Eiendomsholding AS, DNB Livsforsikring AS, DNB Næringseiendom AS, DNB Næringsmegling AS og DNB Scandinavian Property Fund DA.