



Noroff
School of technology
and digital media

STUDIEKONTRAKT



Studiekontrakt - Noroff Fagskole AS

1 Bindende kontrakt

- 1.1 Kontrakten er bindende fra når studenten aksepterer studietilbudet som tilbys gjennom Noroff Fagskoles hjemmeside. I tillegg til denne kontrakten regulerer programbeskrivelsen kursmodellen som inngår i avtalen. Det vises også til Noroff Fagskoles gjeldende regelverk og retningslinjer, som skal anses som en integrert del av denne kontrakten.

I tilfeller hvor vedtak om opptak inneholder en betingelse, er alle kontraktens vilkår også gjeldende frem til betingelsen er oppfylt.
- 1.2 **Angrerett:** Studenten kan innen 14 dager fra kontraktsinngåelsen angre på inngåelse av studiekontrakten etter reglene i Lov om opplysningsplikt og angrerett ved fjernsalg og salg utenom faste forretningslokaler (angrerettloven). Studenten får imidlertid ikke ny angrerett dersom det gis anledning til å bytte studieprogram, studiested eller studiemetode, og studenten av den grunn får tilbud om og signerer ny studiekontrakt samme studieår.
- 1.3 Ved bruk av angrerett benyttes skjemaet «Angreskjema – ved kjøp av varer og tjenester som ikke er finansielle tjenester».

2 Fagskolens ansvar

- 2.1 Fagskolen skal gjennomføre utdanningen i samsvar med gjeldende studieplan for det enkelte studieprogram.
- 2.2 Fagskolen kan foreta endringer i studietilbudet iht. Forskrift om fagskoleutdanning ved Noroff fagskole, der spesielle forhold tilsier at endringer er nødvendig. Endringsadgangen omfatter blant annet endringer i programbeskrivelse, emnebeskrivelser, vurderingsformer, og undervisningsformer. Fagskolen vil ved eventuelle vesentlige endringer i studieprogrammet varsle og begrunne avviket overfor studenten.
- 2.3 Fagskolen forbeholder seg retten til å avlyse studieprogram hvor første semester ikke er igangsatt som følge av liten deltakelse eller av andre årsaker som er utenfor fagskolens kontroll. I slike tilfeller vil studenten få refundert innbetalte avgifter.
- 2.4 Dersom fagskolen avlyser studietilbudet som følge av liten deltakelse må varsel om avlysning sendes studenten så tidlig som mulig og senest innen 2 uker før studiestart.
- 2.5 Fagskolen rettigheter og plikter utover det som her er angitt, fremgår av gjeldende forskrift.

3 Studentens ansvar

- 3.1 Studenten plikter å sette seg inn i, holde seg oppdatert om, og følge informasjon gitt av fagskolen, inkludert gjeldende forskrift og retningslinjer.
- 3.2 Studenten er klar over at fagskolens viktigste kommunikasjonskanal for studiene er student e-post. Studenten plikter derav å sjekke denne jevnlig. Informasjon relatert til administrasjon av studieregistrering, oppstart, fakturering og betaling vil bli kommunisert via studentens personlige e-post.

- 3.3 Det er studentens ansvar å holde fagskolens studieadministrasjon til enhver tid oppdatert med gjeldende personalia, særskilt ved endring av navn, person- eller d-nummer personlig e-postadresse, hjemmeadresse og annen relevant kontaklinformasjon, slik at informasjon kommer frem.
- 3.4 Undervisning kan forekomme ettermiddag og kveld, og i enkelte tilfeller også i helger.
- 3.5 Ved utvisning som følge av brudd på kontraktsvilkår, forskrift eller øvrige retningslinjer vil studenten få refundert innbetalt studieavgift for perioden uten studierett.
- 3.6 Mener studenten at det foreligger et mislighold fra fagskolens side, må dette meddeles innen rimelig tid og senest innen 8 uker fra studenten oppdaget, eller burde ha oppdaget, misligholdet.
- 3.7 Offentliggjøring, distribusjon og/eller kopiering av studiemateriell, dataprogrammer, sensitiv informasjon eller annen informasjon som tilhører fagskolen eller parter fagskolen har avtale med, er strengt forbudt med mindre skriftlig samtykke er innhentet fra rettighetshaver. Dette gjelder også ulovlig nedlastning eller deling av datafiler ved bruk av skolens IT-utstyr og nettverk.
- 3.8 Noroff Fagskole har tillatelse til å dokumentere spesifikke forelesninger, veiledninger, samtaler eller andre arrangementer for å hjelpe studenter som er fraværende eller for senere fremvisning. Oppbevaring av disse opptakene er underlagt EUs personvernforordning (GDPR) og Personopplysningsloven, og skal ikke oppbevares lenger enn nødvendig for formålet de ble prosessert for, og bruken er begrenset til interne formål. I tilfeller der et opptak anses som nødvendig av Noroff Fagskole, vil det bli gjort en kunngjøring i forkant, og samtykke kan innhentes muntlig eller ikke-muntlig.

4 Betalingsforpliktelser

- 4.1 Studenten er forpliktet til å betale registreringsavgift og studieavgift for normert studietid for det aktuelle studium. Normert studietid for det enkelte studium er oppgitt i studieplanen for utdanningen. Studenten må betale studieavgift for normert studietid selv om studiet gjennomføres på kortere tid. Innvilget faglig godkjenning av enkeltemner gir ikke rett til reduksjon i studieavgiften.
- 4.2 Studentens aksept av et studiested inkluderer også aksept av avgifter og eventuelle spesielle kostnader, som ikke er refunderbare. Eventuelle unntak fra betalingsplikten krever at studieadministrasjonen ved fagskolen har fått avbestilling av tildelt studieplass i henhold til studiekontraktens § 5.
- 4.3 Registreringsavgift er en avgift som dekker administrative kostnader i forbindelse med søknad og reservasjon av studieplass. Registreringsavgiften faktureres 14 dager etter aksept av tilbud (ved utløpt angrerett). Dersom registreringsavgiften ikke betales innen forfallsdato, kan dette medføre at studenten mister studieplassen. Registreringsavgift blir ikke refundert etter utløpt angrefrist, med unntak dersom fagskolen avlyser et studietilbud.
- 4.4 Studieavgiften går frem av fagskolens nettsider, og justeres iht. lønns- og prisvekst. Studentens studieavgift justeres normalt årlig etter aksept av tilbud og frem til utløp av normert studietid for det relevante studietilbud. Ved bytte av studieprogram eller forlenget studieprogresjon justeres studieavgiften iht. gjeldende prisoversikt.
- 4.5 Studieavgiften gir studenten rett til undervisning og deltakelse ved det studieprogram studenten er tatt opp til. Utdanning tilbys iht. gjeldende studieplan, samt ordinær og utsatt gjennomføring av eksamen/vurdering.

- 4.6 Studieavgift faktureres ved begynnelsen av hvert semester med 14 dagers betalingsfrist. Se nøkkeldatoene nedenfor for ytterligere veiledning:

Undervisningsstart	Fakturadato	Forfallsdato
August	31. august	15. september
Oktober	31. oktober	15. november
Januar	31. januar	15. februar
Mars	31. mars	15. april

Ved mer enn 14 dagers forsinket innbetaling av studieavgift eller andre avgifter/gebyrer, skal studenten betale rente iht. Lov om rente ved forsinket betaling m.m. (forsinkelsesrenteloven). Det vil påløpe et purregebyr iht. sats fastsatt i Forskrift til inkassoloven m.m. (inkassoforskriften). Dersom kravet ikke er betalt innen 14 dager etter at inkassovarsel er sendt vil kravet bli inndrevet gjennom rettslig inkasso. Manglende betaling av registreringsavgiften innen forfallsdato kan føre til at studenten mister retten til å studere.

- 4.7 Campusstudenter er forpliktet til å betale semesteravgift til studentsamskipnaden hvis de er tilknyttet en slik. Denne avgiften er inkludert i studieavgiften.
- 4.8 Gjentak av emne, ny eksamen eller kontinuasjonseksamen medfører ekstra kostnad iht. gjeldende satser.
- 4.9 Fagskolen kan, etter skriftlig søknad fra studenten, innvilge betalingsutsettelse for en begrenset tid (dvs. en måned), dersom studenten kan dokumentere særlig tungtveiende grunner som påvirker studentens betalingsevne. Dette må dokumenteres for Noroff Fagskoles administrasjon før involvering av inkassotjenester, det vil si 15. oktober for oppstart i august, 15. desember for oppstart i oktober, 15. mars for oppstart i januar og 15. mai for oppstart i mars.

5 Oppsigelse og studieavbrudd

- 5.1 Oppsigelse av studiekontrakten skal meldes til studieadministrasjonen ved fagskolen. Studenten er ansvarlig for å dokumentere at oppsigelsen er gitt. Studenten må derfor melde oppsigelsen skriftlig. Fagskolen vil etter mottatt oppsigelse gi en skriftlig bekreftelse.
- 5.2 Oppsigelsesfristen for nye studenter er den siste dagen i studiestartmåneden, som betyr 31. august, 31. oktober, 31 januar eller 31. mars. Oppsigelse etter disse datoene vil resultere i at studentene må betale hele studieavgiften og registreringsavgiften for inneværende semester.
- 5.3 Oppsigelsesfristen for eventuelle nye studenter til Noroff som ikke registrerer seg og forblir inaktiv eller ikke tilgjengelig ved studiestart, er underlagt studiekontraktens §§ 5.1, 5.2 og/eller 5.4. Oppsigelse etter datoene regulert i disse vil resultere i at studentene må betale hele studieavgiften og registreringsavgiften for inneværende semester.

- 5.4 Oppsigelsesfristen for returnerende eller eksisterende studenter er frem til den siste dagen i måneden før en ny semesterstart, noe som betyr 31. juli for oppstart i august, 30. september for oppstart i oktober, 31. desember for oppstart i januar og 28. februar for oppstart i mars. Oppsigelse etter disse datoene vil resultere i at studentene må betale hele studieavgiften for det nye semesteret.
- 5.5 Registreringsavgiften må betales selv om oppsigelsen blir meldt før gjeldende datoer.
- 5.6 Ved avbrudd som følge av uforutsett innkalling til militærtjeneste har studenten rett til å foreta midlertidig avbrudd i studiet. Midlertidige avbrudd må avtales og innpasses iht. studieprogrammets gjeldende studieprogresjon i samsvar med Noroff Fagskoles gjeldende regler og retningslinjer.
- 5.7 Dersom studiet avbrytes på grunn av uforutsette, alvorlige forhold som gjør videre studier urimelig tyngende eller umulig, betaler studenten kun for tilbudt undervisning. Ved anvendelse av denne klausulen ligger bevisbyrden på studenten.

6 Fagskolens mislighold

- 6.1 Studenten kan heve kontrakten dersom det foreligger vesentlig mislighold fra fagskolens side i samsvar med § 3.2 i kontrakten. Hvis oppsigelsen er berettiget vil Fagskolen refundere betalte avgifter.
- 6.2 Eventuelle erstatningskrav vil reguleres av alminnelige erstatningsrettslige prinsipper.
- 6.3 Fagskolen fraskriver seg prisavslag eller erstatningsansvar ved avtalebrudd som er å betrakte som force majeure. Med force majeure siktes det til ytre, ekstraordinære og for fagskolen upåregnelige begivenheter som griper inn i og hindrer oppfyllelse av kontrakten og studietilbudet.
- 6.4 Dersom fagskolen misligholder kontrakten ved at studietilbudet, i leveranse eller innhold, som studenten etter kontrakten har krav på, da har fagskolen rett til å utbedre med tilstrekkelig supplerende innhold og/eller med dekkende alternativ leveranse Dersom forholdet ikke utbedres, kan studenten kreve refusjon eller heve kontrakten.

7 Studentens mislighold

- 7.1 Fagskolen kan heve kontrakten dersom det foreligger vesentlig avtalebrudd fra studentens side iht. gjeldende kontraktsvilkår, Forskrift om fagskoleutdanning ved Noroff fagskole samt fagskolens retningslinjer.
- 7.2 Er studiekontrakten oppsagt på grunnlag av brudd på betalingsforpliktelser, kan studenten også nektes fremtidig studierett ved fagskolen.
- 7.3 Forutgående varsel vil bli sendt til studenten ved heving av kontrakten fra fagskolens side. Varslingen skal være skriftlig.

8 Fagskolens bruk av studentarbeider

Rettigheter tilknyttet åndsverk vil til enhver tid følge av «IPR – retningslinjer for studenter ved Noroff Fagskole». Retningslinjene er tilgjengelige på Noroff Fagskoles hjemmeside.

9 Klager

- 9.1 Konflikter og tvister relatert til økonomiske forhold og kontraktsrettslige spørsmål, skal løses ved forhandlinger.
- 9.2 Vilkår og rettigheter angående klagebehandling og informasjon for Noroff Fagskole er i samsvar med studiekontrakten, "Forskrift om fagskoleutdanning ved Noroff fagskole", de gjeldende retningslinjene for Noroff Fagskole, samt fagskoleloven (Lov om høyere yrkesfaglig utdanning). Dersom det er motstrid mellom innhold på nettsiden og gjeldende lover og forskrifter, har sistnevnte forrang.

10 Forbehold og vernetting

- 10.1 Noroff Fagskole tar forbehold om eventuelle skrivefeil i studieinformasjon, programbeskrivelser, emnebeskrivelser eller annen informasjon som gjelder for det enkelte studieprogram.
- 10.2 Ved tvil i forståelsen av innholdet i studiekontrakten skal den norske versjonen gjelde.
- 10.3 Kristiansand tingrett er vernetting, med mindre lov om mekling og prosedyre i sivile tvister tilsier noe annet.